

HOT通信

Vol.9
2010年
12月15日(水)

コールセンター資格認定試験

沖縄県コールセンター資格認定試験とは、コールセンター従事者のスキルアップ、業界の地位向上の為行われる試験です。資格には3段階あり、

①「エントリー資格」 未就業者・新卒者・新規採用者向けの初歩的なコールセンター資格

②「オペレーター資格」 コールセンター就業1年～3年程度経験者向けの入門的な資格

③「スーパーバイザー資格」 コールセンター就業3年以上程度経験者向けの専門的な資格となっています。

★祝・コールセンター資格認定試験合格発表★
10月に行われたコールセンター資格認定試験の合格発表がありました。ホットからは下記3名の方が合格されました！一平さんはダブル合格！来年は貴方の番です！

エントリー資格 (合格率33%) オペレーター資格 (合格率45%) スーパーバイザー資格 (合格率51%)

名嘉山 一平 喜納 仁美 名嘉山 一平
新城 美音

おめでたいので今後の意気込みを伺いたいと思います。
・名嘉山さん
今回、沖縄県が先駆けてコールセンター認定試験を実施しましたが、今後は全国版の資格として統一される予定で、更なる上級の「プロフェッショナル資格」として「コンタクトセンターアーキテクチャー」「オペレーションマネジメント」「カスタマーサービス」が展開されますので、その資格獲得に向けて勉強していきたいと思っています。
今回は勉強不足で、感覚として半々くらいの手応えで、とても難しい内容だったにも関わらず、驚きの合格だったので、もっと手応えを感じられるように、しっかりと内容を理解し、もっと勉強して臨みたいと考えています。
・喜納さん
今回はギリギリ合格だったので、次のスーパーバイザー資格は余裕で合格出来る様頑張ります！！
・新城さん
頼りになれるリーダーになれるようがんばります！！



暑さでツリーも南国だね...



☆今月のこの人☆

今月のこの人は、なんと先月めでたく第一子が誕生した桑原雅己さんにスポットを当ててみたいと思います。それでは質問スタート！！



心杏ちゃん

- 入社して何年ですか？
恐らく5年位だと思います
- 仕事の内容を教えてください。
総務業務、郵便物の集計、コピーサーバーの維持管理、事務用品の管理、水の注文、MIP集計、図書館の管理、フロント業務、受注集計、インデックス貼り、などなど。
- 特技や自信のあることはなんですか？
絵を描くことや、車の運転とか、細かい作業も好きです。
- 逆にウィークポイントはありますか？
笑い上戸ごである。
- 人生のターニングポイントはいつですか？
事故だと思っています。
- 至福の時を教えてください。
赤ちゃんを抱っこしている時
- お子さんの名前を教えてください。
はい。桑原心杏(ここあ)です。
- 子供が生まれて変わったことはありますか？
赤ちゃんは、みんな可愛いと思つていましたが、心杏が一番かわゆいです。あと、タバコを止めたのも心杏が生まれる前(心杏が、2人のもとに、舞い降りる前)からですが、心杏の為に止めました。
- 最後に皆さんに一言お願いします。
これからも、よろしくお願いします。頑張ります。

☆クリーン活動報告☆

何度も告知していたクリーン活動ですがついに12月15日(水)朝8時より行いました。ご協力頂いた皆さん、ありがとうございました。来年も引き続き3水曜日の朝8時～8時30分に行いますので、皆さんにも是非ボランティアでお手伝い頂きたいと思っておりますので、ご協力の程宜しくお願いします。▽「エヘへ」みんなで、会社をきれいにいきましょう。



『どんだん、失敗をする。』

今月の桑原雅己がピックアップした素敵な一言をご紹介します。
失敗を恐れて何もしない人生よりも、どんだん失敗して成功に近づこう。時間は限られている。この人生で、いくつのチャレンジをする？

☆アームスリング大会☆

今月の12月14日(日)に那覇市国場にある、居酒屋「味だより」にて、腕相撲大会が行われました。各地域から集まった猛者達の中に、HOT代表として吉井さんと城間さんが出場。出場者は、全員プロレスラーの様な筋肉自慢の方はかなり、ええんびつより重たい物は、最近持っていないと言った吉井さん達も不安は的中し、あえなく、二人とも惨敗でした。△次回、鍛え直して是非リベンジして頂きたいと思えます。▽「アームスリング」



☆告知☆

コーヒーマシーンのカップ提供廃止について
地球に優しくエコ活動！ということで、12月よりコーヒーマシーンのコップ提供を廃止致します。ご利用の際はご持参のコップをお使い下さい。
皆様のご理解ご協力の程宜しくお願い致しますm(_ _)m
年末大掃除について
あつという間に年末です！今年も1年の感謝の意を込めて大掃除を行います！12月27日～12月29日の期間中に各部署担当区域の清掃をお願い致します。(担当区域は別紙にて告知しております)皆さんでビックリビカビカにして気持ちの良い新年を迎えましょう☆

山城速報!

今年も残すところ、数日です！
東京では、各地でクリスマスツリーの点灯式やイルミネーションによる飾り付けで街はクリスマス一色です！
現在の動め先の近くにある表参道でも、イルミネーションが施されており、(※写真①)
こんな夜は、楽しい時間を過ごしたいですね！



まさこのうちなーごうざ
今回は「か」のつく言葉をご紹介します

- ・カカジー → 爪などでひっかく
- ・カーキ → 儲け・指さり
- ・カキ → 風・風邪
- ・カジ → 隠す
- ・ガジャ → 蚊
- ・カタ → 片一方
- ・ガッ → 飛び出している頭
- ・カニ → 常識・理想

「カニハンディーン」は、ぼけるの意味

- ・カナサン → 愛らしい
- ・カフ → 幸せ
- ・カマジン → 無愛想。

「カマジサー」は愛想のない人の事

- ・カリ → めでたいこと。
- ・カリチキーン → 「カリチキーン」は縁起をかつぐこと
- ・ガンジョー → めがね
- ・ガンマリ → いたずら。
- ・「ガンマラー」 → はいたずら者

写真① 写真②

From TOKYO